

檔 號：
保存年限：

社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會 函

地址：台北市復興北路 420 號 10 樓

傳真：(02)25000126

聯絡人及電話：蘇晟瑜(02)25000133 轉 223

電子郵件信箱：leosun@cda.org.tw

受文者：詳如正本收文者

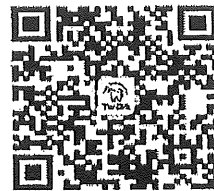
發文日期：中華民國 115 年 5 月 22 日

發文字號：牙全岳字第 01426 號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：衛生福利部 115 年 4 月 30 日衛部口字第 1152060449 號函影本



請加入牙醫全聯會LINE@

主旨：為提升會員醫師對兒少保護之知能，函轉衛生福利部有關

兒少虐待及疏忽-醫事人員工作手冊及辨識兒虐技巧(懶人

包)，並請 貴會於辦理年度繼續教育課程時，加強開設

兒少保護之相關課程，敬請 查照並轉知所屬會員醫師。

說明：依據衛生福利部 115 年 4 月 30 日衛部口字第 1152060449 號函

辦理，隨函檢附影本乙份。

正本：各縣市牙醫師公會



理事長 陳世岳

本案依照分層負責規定
授權 法令 制度 主委 決行
法 令 制 度
委 員 會

批閱日期 115 年 5 月 29 日
閱 黃良吉

轉知會員醫師

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：駱黃惠

聯絡電話：(02)8590-7883

傳真：(02)8590-7013

電子郵件：dohuiwork@mohw.gov.tw



受文者：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國115年4月30日

發文字號：衛部口字第1152060449號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明段 請至附件下載區(<https://attach.mohw.gov.tw>)以文號：1152060449
及認證碼：160A06F4F4下載附件檔案



主旨：為提升醫事人員對兒少保護之知能，請貴會於辦理年度醫
事人員繼續教育課程時，加強開設兒少保護之相關課程，
請轉知所屬，並請於文到後3個月內函復具體辦理情形，
請查照。

說明：

一、依據本部社會及家庭署115年4月24日衛授家字第
1150104543號函辦理。

二、旨揭課程相關教學素材及講師，提供貴會開課之參考：

(一)兒少虐待及疏忽-醫事人員工作手冊（如附件1，電子檔
置放於本部保護服務司網站，網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOMHA0H/cp-4265-45674-107.html>）。

(二)辨識兒虐技巧（懶人包）（如附件2）。

(三)如需推薦講師名單，請逕洽本部兒少保護區域醫療整合
中心之合作醫院聯繫窗口（網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DOPs/cp-1257-82403-105.html>）。

三、為利評估醫事人員受訓情形，惠請於文到3個月內函復辦理情形，如訓練課程（含時間、地點）規劃及完成場次、參訓人數等。

正本：社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人中華牙醫學會、社團法人中華民國兒童牙科醫學會、中華民國家庭牙醫學會

副本：電
交 2025/04/30 文
換 16:10 章

孩子的傷痕 在告訴你什麼？

10分鐘教你辨識兒虐技巧！



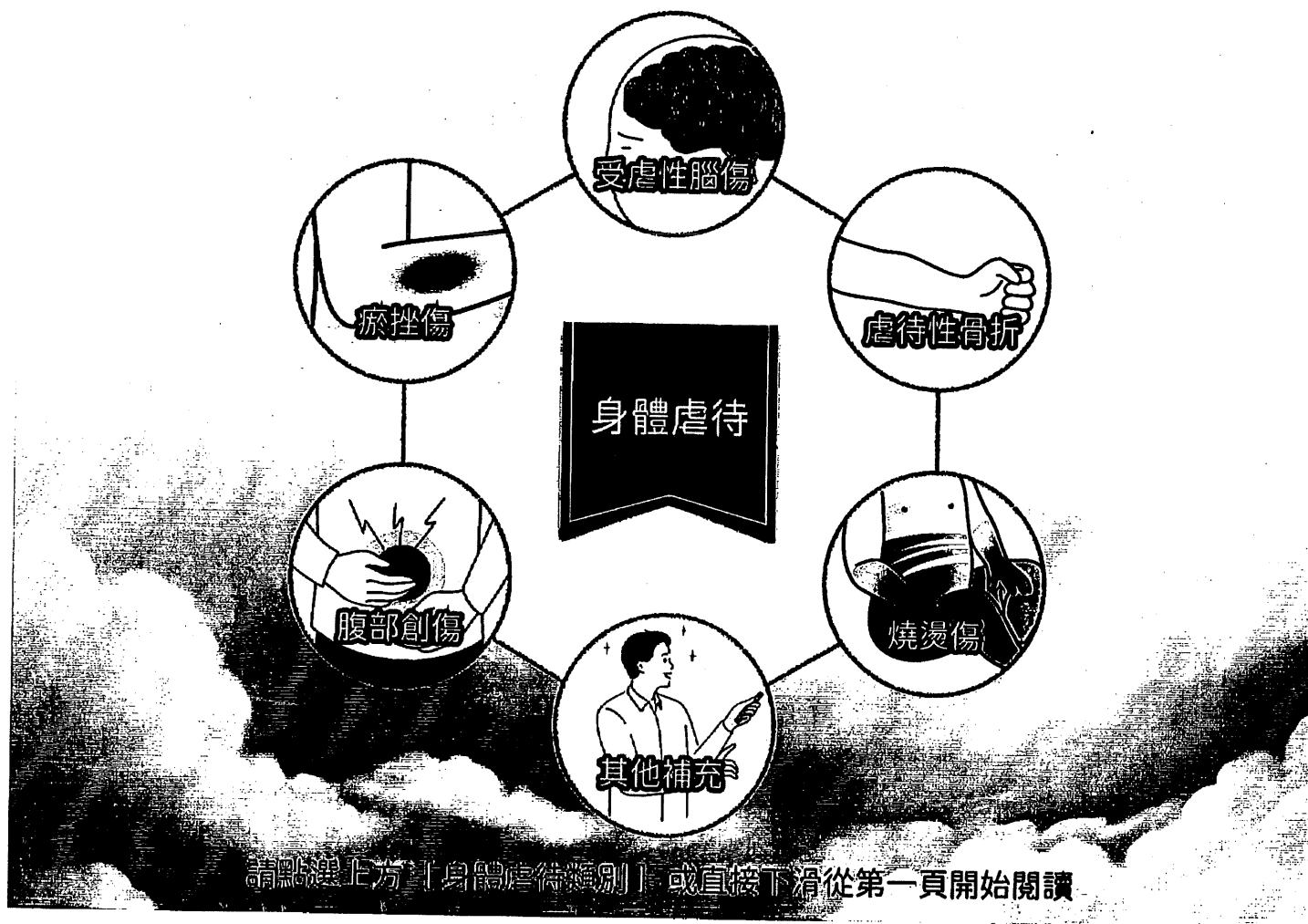
身體虐待

精神虐待

疏忽

請點選上方【受虐型態】
或直接下滑從第一頁開始閱讀

請點擊每個頁面左下角【◀回總目錄】可直接跳回到本頁



身體虐待

1

瘀挫傷

／ 懷疑孩童受虐 ／



歲以下的孩子：
軀幹(orso)、耳朵
(ar)、
頸部(eck)受傷



個月以下的嬰兒：
任何部位的瘀傷

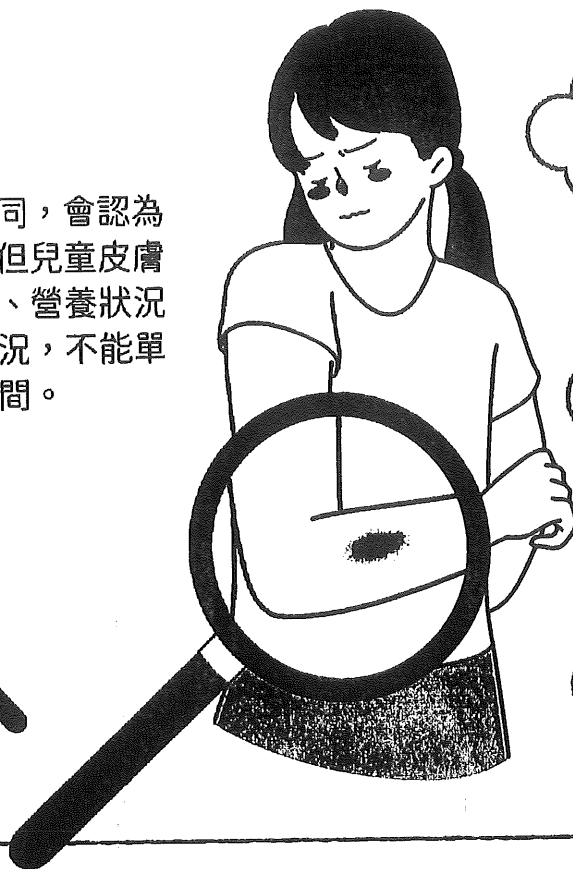
TEN-4

有以上傷痕要提高警覺，有兒虐的可能性。

身體虐待

1 瘀挫傷

一般人看到瘀傷顏色不同，會認為是不同時間受虐造成，但兒童皮膚緊密程度、顏色、位置、營養狀況不同，都會影響癒合情況，不能單以顏色判斷瘀傷發生時間。



顏色不同

發生時間不同

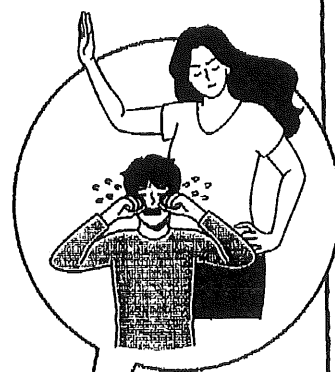
孩子反覆受傷？

◀回總目錄 ▶回身體虐待類別

身體虐待

1 瘀挫傷

有瘀挫傷不代表受虐，可以從照顧者或孩子對受傷情形的說法來綜合判斷。



孩子在外行為



親子兩方對傷口的說法

◀回總目錄 ▶回身體虐待類別

身體虐待

2

燒燙傷

\ 意外的燒燙傷 /



身體虐待

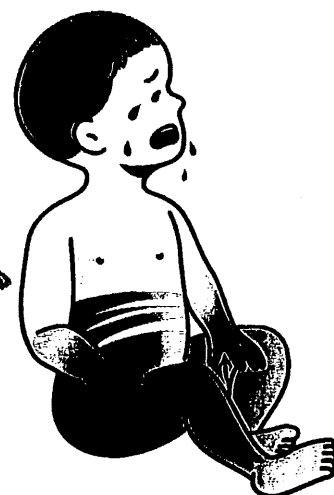
2

燒燙傷

\ 斑馬紋的燙傷 /



斑馬紋(Zebra striae)是施暴者將孩子壓入熱水中，孩子會反射性蜷曲身體，腹部綳摺處沒有被燙傷，造成皮膚呈現條狀的傷勢。



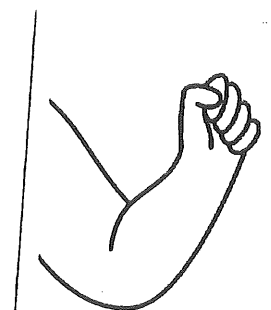
身體虐待

2

燒燙傷

\ 袖套/襪子式的燙傷 /

受虐的孩子在熱水中掙扎，嘗試站起或撐起身體，造成四肢末端形成袖套/襪子式的燙傷。



袖套式(Glove)



襪子式傷口(Sock)



掙扎時嘗試站起/撐起身體

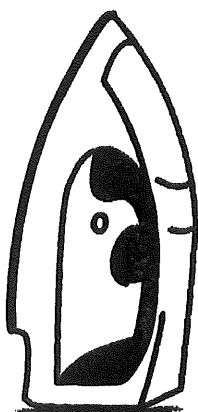
◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

2

燒燙傷

危險物品舉例



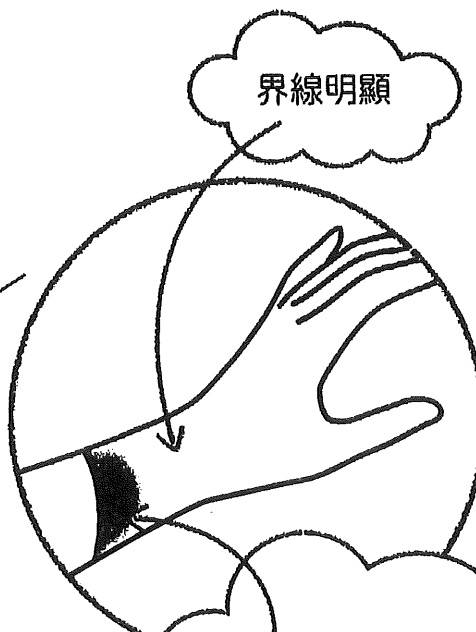
熨斗



香菸



電捲棒



界線明顯

形狀規則、同該器物形狀

若施暴者使用香菸、電器等物品施虐，傷口則會呈現規則烙印的形狀，邊緣和正常皮膚會有明顯界線。

◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待 3 虐待性骨折

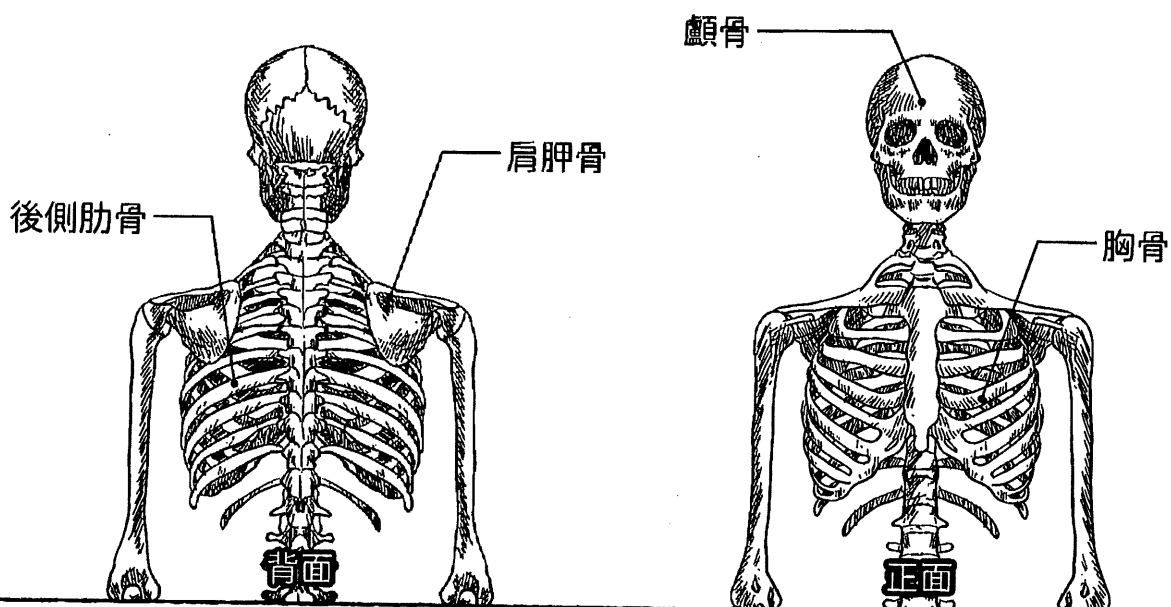
虐待性骨折通常沒有明顯外傷，
較不易觀察，
但可從以下外顯行為判斷。



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待 3 虐待性骨折

醫事人員透過X光片發現兒童
後側肋骨、肩胛骨，胸骨、顱骨
發生骨折，受虐的可能性較高。

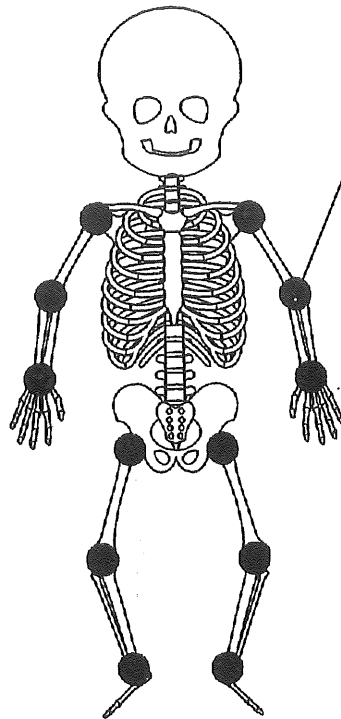
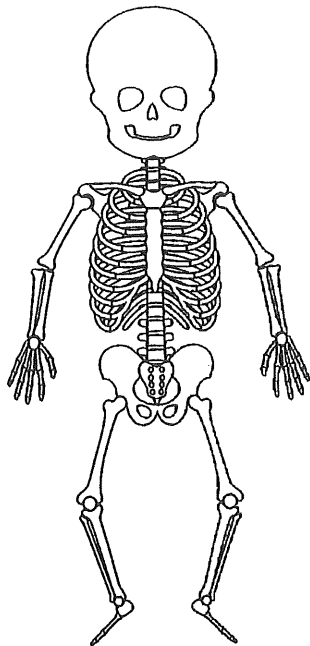


◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

3

虐待性骨折



生長板骨折

大腿螺旋骨折

嬰兒比幼兒更容易發生四肢骨折，例如四肢生長板骨折，或是大腿螺旋骨折。

◀回總目錄 ▶回身體虐待類別

身體虐待

4

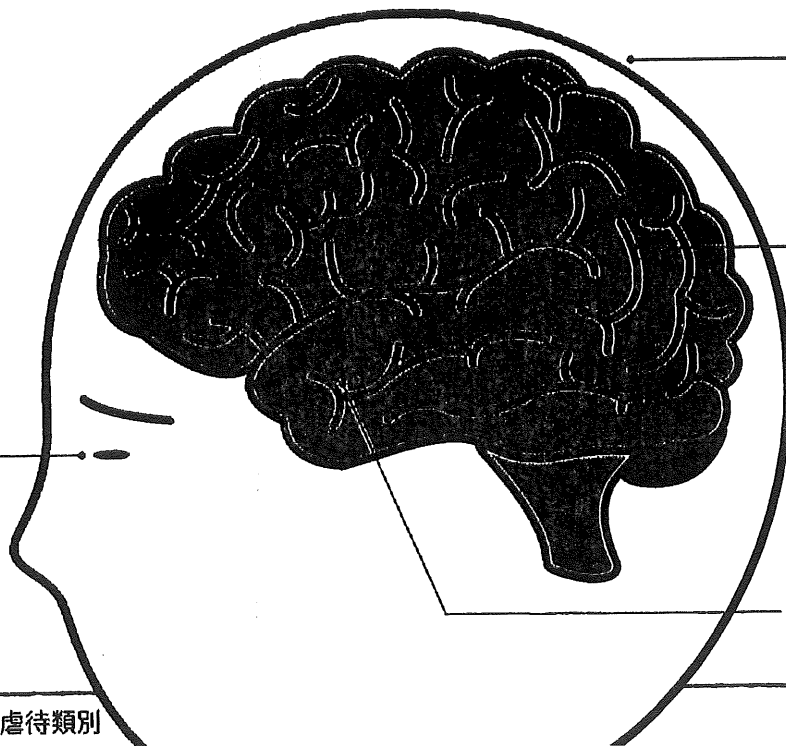
受虐性腦傷

- 一般稱為「搖晃嬰兒症」，發生於1歲以下嬰兒。
- 嚴重時，頭部有血腫、前葉和枕葉硬膜下出血、視網膜前有出血等情形。

視網膜前有出血

頭部有血腫

前葉和枕葉硬膜下出血



◀回總目錄 ▶回身體虐待類別

身體虐待

4

受虐性腦傷

- 照顧者受不了孩子哭鬧，劇烈連續的搖晃嬰兒，或是打巴掌、重摔嬰兒，就會造成受虐性腦傷。
- 嬰兒可能出現焦躁不安、嗜睡、嘔吐、痙攣、呼吸中止等症狀。



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

身體虐待

5

腹部創傷

- 一般發生於2-4歲孩子
- 虐待導致的腹部創傷，可能會造成腹痛、嘔吐、煩躁、瘀挫傷。



◀ 回總目錄 ▶ 回身體虐待類別

外觀

- 前五項常見的身體虐待可以從外觀判斷。若無明顯外傷，要從其他方面觀察受虐情形。

情緒、行為

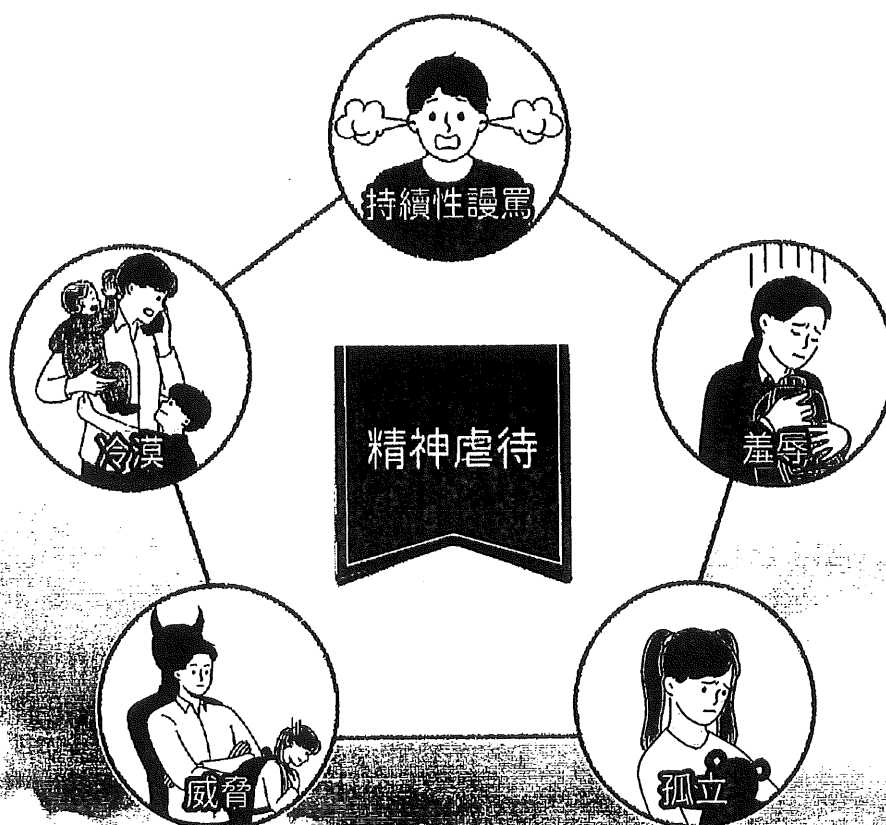
- 孩子情緒變得易怒、攻擊性強。
- 孩子會有強烈焦慮感、無法說出原因、行為退縮。

言語

- 有的孩子會直接表達疼痛感。
- 有的孩子會透露照顧者不當的管教方式。



◀ 回總目錄 ◀ 回身體虐待類別



請點選上方【精神虐待類別】或直接下滑從第一頁開始閱讀

精神虐待

1

持續性謾罵



\ 持續性謾罵導致兒童—易怒 /

持續被謾罵的孩子，會覺得自己很糟，甚至害怕犯錯。因為大腦中負責處理情緒和壓力的部分變得非常敏感，會發出「有危險」的信號，即使其實沒危險，孩子也容易感到緊張或生氣，變得更容易情緒失控。像這樣長時間處於壓力下，孩子的情緒調節能力會變差，導致遇到小事也會發脾氣。

◀回總目錄 ▶回精神虐待類別

精神虐待

2

羞辱



\ 羞辱導致兒童—低自尊 /

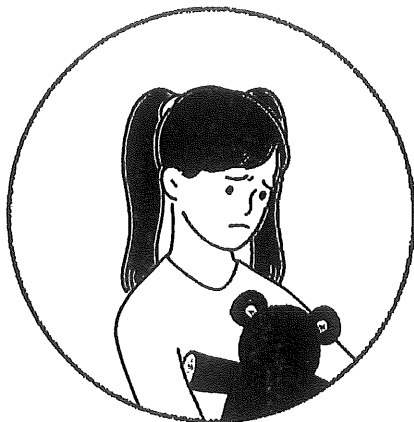
當孩子被羞辱時，會覺得自己不夠好、不值得被喜歡。這種感覺會讓大腦反覆記住負面的話語，孩子會開始相信那些羞辱的話是真的，覺得自己很差，什麼都做不好。這種感覺叫做**低自尊**，覺得自己不值得被愛或尊重。如果這種情況持續，孩子可能變得害怕嘗試新事物，因為他們擔心再被批評或羞辱。

◀回總目錄 ▶回精神虐待類別

精神虐待

3

孤立



\ 孤立導致兒童—憂鬱 /

當孩子被孤立時，會覺得沒有人關心或陪伴，心裡變得沮喪難過，對周遭環境會感到更容易緊張或害怕，不容易調整自己的心情。這種情況可能讓孩子開始覺得自己不被需要或不重要，時間久了會變得不愛說話、沒興趣做平時喜歡的事情，甚至會感到很無助，這就是所謂的憂鬱。

◀回總目錄 ▶回精神虐待類別

精神虐待

4

威脅



\ 威脅導致兒童—過分順應大人 /

孩子長時間生活在被威脅的環境中，為了避免被罵或受罰，他們會學著迎合大人的要求，變得不敢說出自己的想法。他們會認為「只要聽話就不會被罵」，所以努力讓大人高興，甚至忽略自己的感受和需求。久而久之，孩子會失去自信，變得只會依賴別人的指示。

◀回總目錄 ▶回精神虐待類別



＼ 冷漠導致兒童—過度黏人 ／

孩子長期生活在一個冷漠的環境裡，得不到父母或照顧者的關心，他們會覺得很不安全，沒有被愛或需要。他們會想一直靠近大人，才會感到安心。這會讓他們更害怕獨處，沒辦法自己處理問題。長期下來，孩子總是需要別人陪伴才能放心。

◀ 回總目錄 ▶ 回精神虐待類別



請點選上方「疏忽類別」或直接下滑從第一頁開始閱讀

疏忽

1

生理方面

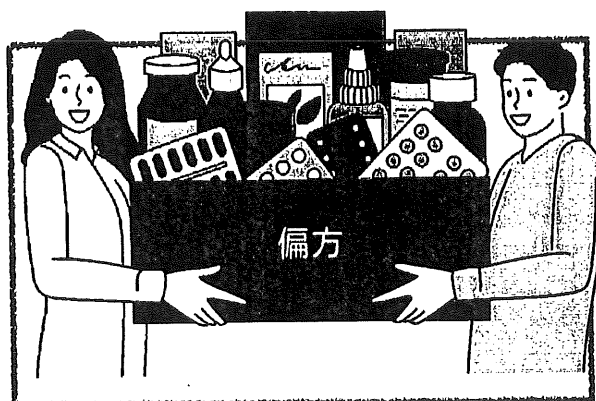


疏忽

2

醫療方面

醫療照護不足或疏失，包括忽視孩子的健康需求，例如未按時帶孩子就醫或服藥，特別是對患有慢性病的孩子不提供必要的治療。



疏忽

3

教育方面

影響孩童的教育疏失，包括不讓孩子接受基礎教育，或對孩子的學習缺乏關注，導致學業落後或學習機會缺失，都是需要特別留意小孩是否有受到妥善照顧的徵兆。



孩童受國民義務教育的機會被剝奪



孩童上學經常遲到、缺席、甚至企圖逃學



孩童在學校常常表現出很疲累或無法專注

◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽

4

情感方面

疏忽虐待可從孩童與家長或照顧者的「依附關係」進行觀察

• 情感關係強烈
• 有足夠信任感

生、心理需求
有被理解跟滿足



依附關係安全

對周邊不信任

對孩子缺乏關心或互動，導致孩子感到孤獨或被忽視。



依附關係不安全

◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽

4

情感方面

／ 不安全的依附關係 ／

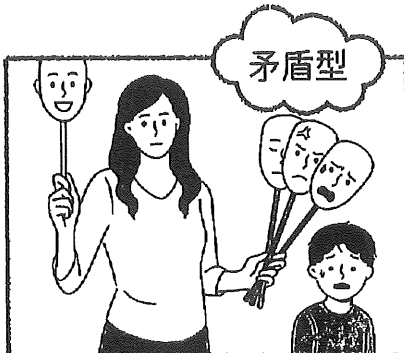
有三種型態，應該進一步觀察孩童是否有受到虐待的可能。

迴避型



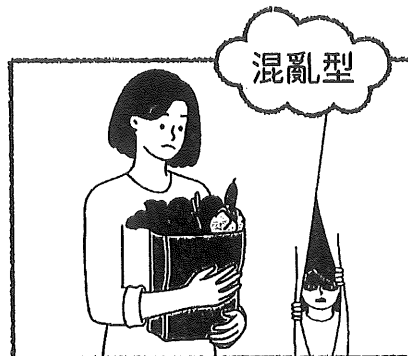
孩童看到家長時缺乏反應，代表雙方關係薄弱。

矛盾型



家長對孩童的行為有時親密有時疏離，難以預測。造成孩童不安全感，難以安撫。

混亂型



看到家長時會抗拒或恐懼。

◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽

5

監護方面

／ 孩童未獲適當照顧 對心理與生理，產生負面影響 ／



生活起居



健康狀況



情緒需求

照顧者因為忙於工作未妥適照顧孩子，造成孩子生活起居無人照料、健康狀況未能及時察覺，情緒需求未能被理解和滿足。



◀ 回總目錄 ▶ 回疏忽類別

疏忽 5 監護方面

外觀

孩童時常挨餓、穿著不合時令、體重過輕、發育遲緩、衛生習慣不佳。

情緒、行為

孩童態度冷漠、喪失興趣、同儕關係惡化、不願意回家

言語

孩童可能會透漏「爸媽好幾天不在家」、「都吃便利商店」、「沒有人洗衣服」，代表照顧者放任孩子獨自生活。



◀回總目錄 ▶回疏忽類別

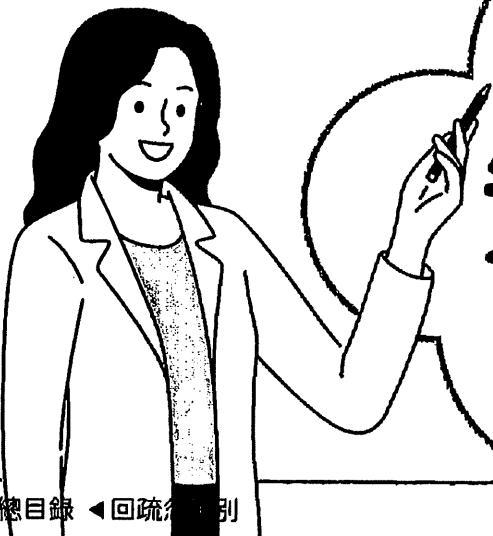
疏忽 6 其他補充

／ 脆弱性因子 ／

可進一步了解孩童家裡的情形，是否有以下「脆弱因子」，透過通報來獲得協助。



失業 貧窮
犯罪 藥酒癮
精神疾病



◀回總目錄 ▶回疏忽類別